

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年2月25日

事業所名 児童発達支援事業所 まりん

保護者等数(児童数) 37(38)名

回収率 31名

割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3			・10階に教室がありますが、しっかり体を動かせる部屋もあり、屋上でも遊んでいる様で、確保はされているのではないかと思います。 ・広いプレイルームや屋上もあるので、のびのびできて良いと思います。 ・外で遊ぶことを増やしてほしい。	・プレイルームや屋上でしっかり遊んでもらおうと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2			・理学療法、言語の先生に見て頂けています。 ・担任の先生がつい最近までどなたなのかよく分からなかったです。 ・子どもの人数が増えて、先生たちが時々大変そうだなとおもうことがある。 ・子どもの定員数が10名までとなっているが多いため先生たちの余裕が(質)があるのか疑問に思う。	・利用希望により定員より多いですが、基準に法り運営しています。 ・職員全員で療育しているので担任が分かりにくかった面があるかなと思います。 人員増も含め、担任紹介を意識して行います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	2			・「ここはお勉強する部屋」「トイレ」「遊ぶ部屋」と、とても分かりやすい環境になっています。 ・バリアフリー化は、気にしていませんでしたので、配慮されているか不明。	・トイレの構造上、少し段差がありますが、その他はバリアフリー仕様させて頂いています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31				・活動するスペース、トイレもきれいです。 ・いつも清潔で気持ち良いです。	・これから引き続き心がけます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	1				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び以降支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1			・とても満足できるほど支援を行ってくださっています。 ・少しずつムリのないように、計画を立ててもらっている	・満足していただけるよう、これからはスモールステップで計画し、実践に向けて説明していきます。
	7 児童発達支援に沿った支援が行われているか	30	1			・とても満足できるほど支援を行ってくださっています。 ・できることが、どんどん増えてきてびっくりしています。	・うれしいご意見です。これからは更に研修・研鑽を積んでいきます。
保護者への説明等	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20		3		・入所期間が短く、交流はなかったと思う ・保育園の子どもたちと交流があるのかは分からないけど、デイサービスのおじいちゃんおばあちゃんといっしょする機会が多いので、とても良い経験だなと思います。	・まりんの特性を生かして、より計画的に交流をしていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				・お電話&書面でも説明して頂けています。	・これからは丁寧に対応したいと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び発達支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28				3	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	2			・勉強会には参加できていませんが、何かあったときは相談して、先生方から直接学んでいます。 ・わかりやすく教えてもらえる ・勉強会では、きめ細かくアドバイス頂けるし、他の保護者の方の悩みや成果も聞けてとても参考になります。	・これからも引き続き、すぐ話せる雰囲気、対応を心がけていこうと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来るか	30	1			・毎回連絡帳&行き帰りの時に今日の事などを伝えて頂いています。 ・小さなことでも通園日のノートに細かく状況を書いて下さり、よむこと、とても楽しみにしています。	・会って話す、連絡帳・電話等様々な手段を使って共通理解を深める努力を更に続けます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3			・面談もあり、何かあったときはその都度相談させて頂いています。 ・いつも親身に、寄り添って悩みや嬉しかったことを聞いて下さり、嬉しいです。 ・いつも気にかけて電話をしてくれるので助かる ・特定の先生(1人~2人)しか具体的な助言がなされていない。	・職員内での役割分担はあるのですが、全員助言できるよう、更に話し合い研鑽を重ねます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	4	1		8	・なかなか参加できずです。 ・父母の会の活動を知らないため ・支援事業所では父母の会は見つかりません。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1				・勉強会&クリスマスケーキ作り参加していきたいです。	今後も参加しやすい会を計画していきます。

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務にマンする自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21		3	7	・ホームページに定期的に子供たちの様子を伝える写真をアップして頂きたい。(毎月でなくてもいいので) ・会報、ホームページを定期的にチェックしていないので、評価できず ・活動や行事のある時は先生たちが前もって知らせてくれる。 ・ホームページについては現状に加えて法人内で内容を検討していきます。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	29	1	1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	1	9	園だよりでご案内している通り月に1回訓練をしています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			11	毎月の避難訓練のうち年間2回はマリン瀬戸ビル全体での訓練にも参加しています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	1		・とても楽しみにしているし、楽しんで帰ってきている。 ・送迎の対応をしてくださるのが良いと思います。 ・まりんでの様子を見学しに行った際とても笑顔で、楽しそうに過ごしている姿を見て、楽しみにしているとくみとれました。 ・言葉では伝えてくることはできませんが、子供の顔で楽しみにしていることが分かります。 ・とても楽しく通っています。 ・すごく楽しみにしている	・これからも頑張っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	31				・給食なので助かっています。 ・子どもの事を一番に考えて頂けていて感謝しています。 ・通園しだして、まだ会話は出来ないものの、単語はずいぶん増えました。先生方の関わりかた、息子の頑張りだと思っています。ありがとうございます。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・満足できて、とても感謝しています。ありがとうございます。	・これらの意見を励みに、これからも頑張って支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。